MARILYN

FORMULARZ REKLAMACJI

1.Dane Reklamującego:

Numer zamówienia	
Imię i nazwisko	
Adres	
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Numer Paragonu	

2. Reklamowane produkty:

Lp.	Nazwa produktu	Rozmiar	Ilość	Opis wady

3. Oczekiwane rozwiązanie:

a) wymiana produktu na nowy b) naprawa c) zwrot środków

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez e-marilyn.pl, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Jeżeli przedmiot został kupiony za pobraniem, zwrot zostanie dokonany na Twoje konto – prosimy o podanie numeru konta poniżej.

Numer konta:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Oświadczenie Klienta dot. przetwarzania danych osobowych w procesie reklamacyjnym: Niniejszym wyrażam zgodę na gromadzenie oraz przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb rozpatrzenia niniejszej reklamacji przez E-MARILYN JANIAK SPÓŁKA JAWNA oraz jej następców prawnych, która będzie administratorem moich danych osobowych w postaci imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego. Przetwarzanie będzie prowadzone wyłącznie w związku z prowadzonym przez przedsiębiorstwo postępowaniem reklamacyjnym. Zostałam poinformowany/a, iż mam prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania, a także prawo sprzeciwu wobec ich przetwarzania, oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na moją szczególną sytuację. Podanie danych jest dobrowolne. Wszelką korespondencję w tym zakresie zmiany/przetwarzania/usunięcia danych będę kierować na adres przedsiębiorstwa: Strumykowa 11, 62-090 Chludowo, bądź adres e-mail: biuro@e-marilyn.pl

Data i podpis klienta:

….....

Decyzja Sprzedawcy:

Data i podpis sprzedawcy:

….....